

PRESTATIE INDICATOREN

Inhoud van de managementrapportage

De managementrapportage bevat minimaal de volgende onderdelen c.q. prestatie indicatoren:

a. Voortgang werkzaamheden

- Overzicht van uitgevoerde preventieve en correctieve onderhoudswerkzaamheden;
- Status ten opzichte van de jaarplanning;
- Overzicht van uitgevoerde inspecties en constatering.

b. Storingen en prestaties

- Aantal en aard van storingen en meldingen;
- Realisatie van respons- en hersteltijden;
- Openstaande storingen en doorlooptijden;
- Analyse van trends en structurele oorzaken.

c. Kwaliteit en areaalstatus

- Overzicht van geconstateerde gebreken en beschadigingen;
- Stand van het areaal (inclusief wijzigingen en actualiteit van areaalinformatie);
- Resultaten van inspecties, met eventueel fotomateriaal en adviezen.

d. Administratie en systemen

- Status en actualiteit van het onderhoudsmanagementsysteem;
- Overzicht van administratieve afhandelingen van storingen en schades;
- Eventuele afwijkingen of achterstanden in registratie.

e. Voorraad en middelen

- Actuele status van de standaardvoorraad (inclusief mutaties);
- Verwachte knelpunten in beschikbaarheid van materialen.

f. Overleg en samenwerking

- Samenvatting van gehouden overleggen en acties;
- Stand van zaken m.b.t. coördinatie met derden;
- Belangrijke aandachtspunten en risico's.

g. KPI's en dashboardinformatie

- Overzicht van relevante prestatie-indicatoren (o.a. responstijden, storingen in relatie tot de gestelde eisen);
- Visualisaties (grafieken/diagrammen) op basis van het digitale dashboard.

h. Prognose en verbetermaatregelen

- Verwachting voor de komende periode;
- Voorgestelde verbetermaatregelen en optimalisaties;

- Signalering van risico's en benodigde besluiten door Opdrachtgever.